

Hoe slim zijn machines nou echt?

WEETJE:

Alan Turing (1912-1954) is een bekende en belangrijke computerwetenschapper. Hij was erg geïnteresseerd in menselijke intelligentie én in machines. Uiteindelijk werd hij vooral bekend om zijn Turing test. Met deze test kan je uitzoeken of machines net zo slim kunnen lijken als mensen.

Een chatbot kan eenvoudige antwoorden geven over een specifiek onderwerp. Anne van Ikea kan bijvoorbeeld vragen beantwoorden over de meubels die de Ikea verkoopt. Billie van bol.com kan alles vertellen over de bezorgkosten van boeken. Maar in hoeverre is een dergelijk chatprogramma nu écht intelligent? Het chatprogramma kan namelijk maar één ding heel goed: chatten zoals een mens. Het kan niet meedoen aan het organiseren van een musical of de beste strategie voor een presentatie uitdenken. Vandaag leer je meer over de turingtest van Alan Turing en wat het verschil is tussen slim zijn en slim doen.



Turingtest van Alan Turing - De mens

- Maak een tweetal.
- Kies een situatie uit waarmee jullie gaan werken:
 - Een pizza bestellen
 - Een afspraak maken voor lasergamen
 - Je ziek melden op school
- Nu ga je bedenken wat je als mens gaat vragen in het gesprek. Hoe je een bestelling voor een pizza aanneemt, een afspraak maakt voor het lasergamen of hoe je de ziekmelding op school aanneemt. Bedenk welke informatie je dan wilt hebben. Als mens kun je straks natuurlijk wel nog vragen bedenken die je alsnog kunt stellen.

WEETJE:

Op dit moment doen Narrow AI-systemen intelligent gedrag na. Dit zie je veel terug in het dagelijkse leven. De General AI-vorm van intelligentie, waarbij machines alles kunnen wat mensen kunnen, zie je nu alleen nog maar in boeken, series en films. Maar wie weet wat de toekomst brengt.

	MENSVRAGEN	COMPUTERANTWOORDEN
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		



Turingtest van Alan Turing - De computer

4. Nu ga je bedenken wat je als mens gaat vragen in het gesprek. Hoe je een bestelling voor een pizza aanneemt, een afspraak maakt voor het lasergamen of hoe je de ziekmelding op school aanneemt. Bedenk welke informatie je dan wilt hebben. Als mens kun je straks natuurlijk wel nog vragen bedenken die je alsnog kunt stellen.

	COMPUTERVRAGEN	MENSANTWOORDEN
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		

Mijn vraag over AI is:



WEETJE:
Volgens de universiteit van Reading in Engeland is er een chatprogramma dat geslaagd is voor de turingtest van Alan Turing. Het heet Eugene Goostman en stelt een 13-jarige jongen uit Oekraïne voor, wiens Engels niet altijd even goed is. Zijn karakter is dat van een puber, zodat hij wel wekomt met ontwijkende antwoorden en vage uitspraken. Eugene Goostman overtuigde 33 procent van de juryleden.

VERRIJKING**Hoe werkt het?**

Voer een gesprek met chatbot Billie.

Stap 1

Open samen (of alleen) de chatbot Billie op <https://www.bol.com/nl/klantenservice/index.html>

Stap 2

Billie start: Welkom bij de virtuele assistent van bol.com. Waarmee kan ik je van dienst zijn?

Stap 3

Jij/jullie typt/typen: Hoi Billie

Stap 4

Stel vragen en voer een gesprek met Billie