HackShield DIGI-DOENER!

Weetje

HackShield is een game waarin je van alles leert over cybercrime! Cool! Kijk op: https://www.JoinHackShield.nl

⚖ Weetje Ethiek en Technologie

Wist je dat de bank nooit om jouw inloggegegevens zal vragen via een e-mail, sms of Whatsapp bericht? Als je een bericht krijgt waarin een bank dit aan jou vraagt is dit dus meteen verdacht.

Inleiding

Tegenwoordig gaat er heel veel communicatie via de mail of telefoon. Zo versturen banken en andere bedrijven regelmatig e-mails naar hun klanten. Helaas zijn er cybercriminelen die hier misbruik van maken. Ze maken e-mails van bijvoorbeeld de bank na om zo persoonlijke gegevens van mensen te achterhalen om vervolgens geld te stelen. Deze cybercriminelen heten Phishers. In deze les leren jullie wat Phishers precies zijn, hoe ze te werk gaan en hoe je jezelf hiertegen kunt beschermen.

Rabobank

Rabobank introduceert antibacteriële betaalpas

Beste klant/relatie,

Het coronavirus raakt inmiddels meer dan alleen onze gezondheid. De WHO spreekt over een pandemie en Corona raakt de wereldeconomie. De situatie brengt onzekerheid met zich mee en vanzelfsprekend maken we ons zorgen over wat er kan gebeuren. Het stelt u en onze medewerkers bloot aan nieuwe uitdagingen en dilemma's, die we zo goed als mogelijk en met elkaar het hoofd moeten bieden.

Het belangrijkste blijft uw en onze gezondheid. Als bank hebben we bovendien de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat u gebruik kunt blijven maken van onze dienstverlening. Dat u in de winkel uw boodschappen kunt afrekenen, mobiel kunt blijven bankieren en gebruik kunt blijven maken van een Rabo Betaalverzoek.

Om dit te kunnen blijven garanderen, hebben wij voorzorgsmaatregelen getroffen en is onze dienstverlening aangepast aan de nieuwe situatie. Een situatie die met het huidige verloop van het virus nog in beweging is. Rabobank volgt daarbij richtlijnen van het RIVM en de overheid. Daarbij staan de gezondheid en veiligheid van u en onze medewerkers voorop. We dragen bij om verdere verspreiding van het coronavirus zoveel als mogelijk tegen te gaan.

Hierbij introduceert de Rabobank antibacteriële betaalpas.U heeft tot 19 maart 2020 de gelegenheid om kosteloos deze betaalpas aan te vragen.

Na de genoemde datum brengen wij €44,99 kosten in rekening per nieuwe aanvraag.

De nieuwe betaalpas ontvangt u binnen 3 werkdagen per post.

Klik hier om uw nieuwe betaalpas kosteloos aan te vragen tot 19 maart 2020.

Een voorbeeld van een phishing e-mail waarin er misbruik wordt gemaakt van het coronavirus.

Opdracht 1: Phishing is ...

Leg in één zin uit wat phishing is:

Vergelijk jouw zin met een klasgenoot: wat komt overeen, wat is anders? Pas eventueel je zin aan.

Opdracht 2: Echt of nep?

Jullie gaan zo hengelen naar berichten. Maar eerst heb je een hengel nodig. Je krijg van je leerkracht een stuk touw en een paperclip.

Stap 1 Vouw de paperclip open zodat het een haak vormt.

Stap 2 Knoop het touw aan de paperclip.

Stap 3 Hengelen maar! Hengel in de gegeven tijd samen met jouw groepsgenootje zoveel mogelijk berichten binnen. Je hoeft de berichten nog niet te lezen.

Stap 4 Is de tijd voorbij? Tel dan het aantal berichten dat je binnen hebt gehengeld. Voor elk bericht krijg je 5 punten.

Wij hebben _____ punten!

Opdracht 3: Echt of nep?

Je krijgt van je leerkracht twee enveloppen. Schrijf op de ene envelop ‘echt’ en op de andere envelop ‘nep’. Bekijk de berichten die jullie binnen hebben gehengeld goed. Kun je de echte van de neppe onderscheiden? Stop alle berichten waarvan je denkt dat ze echt zijn in de envelop ‘echt’, de berichten waarvan je denkt dat ze nep zijn stop je in de envelop ‘nep’.

Maar let op! Voor elk bericht dat **onterecht** in de **echt** envelop zit, krijg je -10 punten! Voor elk bericht dat **onterecht** in de **nep** envelop zit, krijg je -5 punten! Overleg dus goed met je groepsgenoot welke berichten je in welke envelop stopt.

Wij hebben _____ punten!

Opdracht 4: Checklist

Om te voorkomen dat jouw persoonlijke gegevens in handen komen van cybercriminelen is het belangrijk om phishingmails, -sms en Whatsapp berichten te herkennen zodat je er niet intrapt. In deze opdracht gaan jullie een checklist maken zodat je de volgende keer heel snel kunt 'checken' of een bericht verdacht is. Deze checklist kun je eventueel ook delen met vrienden en familie zodat ook zij makkelijker phishing berichten kunnen herkennen.

Stap 1 Bekijk de nepberichten uit opdracht 3. Welke kenmerken zorgde ervoor dat je deze berichten als 'nep' beschouwde?

Stap 2 Kun je daarnaast nog andere verdachte dingen bedenken waaraan je een nepbericht kan herkennen (zoek eventueel extra informatie op het internet)?

Stap 3 Maak aan de hand van bovenstaande kenmerken een checklist die je kunt gebruiken bij het beoordelen van een bericht. Maak de checklist zo, dat als er één of meerdere punten zijn aangevinkt, het bericht als verdacht gezien kan worden.

⚖ Opdracht 5: Wiens schuld?

Omdat de phishers moeilijk op te sporen zijn, draait vaak óf de klant óf de bank op voor de schade. Bekijk samen met je klasgenoot de volgende situaties. Bespreek per situatie wie jullie denken dat schuldig is: de klant of de bank.

Situatie 1

De klant krijgt via Whatsapp een berichtje van een goede vriend die in de problemen zit. Of hij/zij wat geld over kan maken. De klant vertrouwt zijn vriend en maakt het bedrag over. Achteraf blijkt het berichtje niet van de vriend te komen, maar van een oplichter. Wie is verantwoordelijk, de klant of de bank?

☐ De Klant ☐ De Bank

Omdat: _____

_____

_____

_____

Situatie 2

De klant krijgt een mailtje van haar bank met de melding dat haar betaalpas verlopen is. Via een link wordt er gevraagd naar haar bankgegevens (inclusief pincode). De klant doet braaf wat van haar gevraagd wordt en vult haar bankgegevens in. Achteraf blijkt de mail niet van haar bank te zijn maar van een oplichter. Wie is verantwoordelijk, de klant of de bank?

☐ De Klant ☐ De Bank

Omdat: _____

_____

_____

_____

Situatie 3

De klant krijgt een Tikkie van een collega doorgestuurd. Hij kan zich niet herinneren dat hij de collega geld verschuldigd is. Toch vertrouwt hij zijn collega en dus maakt hij het geld over. Achteraf blijkt het tikkie gestuurd te zijn door een oplichter. Wie is verantwoordelijk, de klant of de bank?

☐ De Klant ☐ De Bank

Omdat:

Opdracht 6: Knip en plak je QR-code

Je hebt je derde stukje QR-code verdiend! Vraag de leerkracht deze voor je uit te printen!