Les 4 Veilig winkelen

Hoe kun je veilig winkelen op het web? In deze les gaan de leerlingen kijken hoe hun eigen webwinkel is beveiligd en hoe ze een betrouwbare webwinkel kunnen herkennen. Totale duur: 1 lesuur.

LESOPBOUW

- Introductie: Wat kan er gebeuren als je webwinkel niet veilig is?
- Verdieping: Hoe kun je je webwinkel veilig maken en waar kun je als consument op letten?
- Doen: Bekijken welke mogelijkheden voor beveiliging de eigen webshop heeft. Een lijstje maken voor jezelf om te checken of webshops betrouwbaar zijn. Enkele webshops bekijken met dit lijstje erbij.

VOORBEREIDING & BENODIGDHEDEN

Van tevoren kun je een aantal dingen doen:

- Lees de handleiding en lesbrief.
- Digibord met internetverbinding: klik door de slides voor op het digibord.
- Print een lesbrief voor elke leerling.
- Het is handig om eerst les 3 uit deze reeks te doen, zodat de leerlingen een website of webshop hebben die ze in deze les kunnen gebruiken.

DIFFERENTIATIE

Laat de leerlingen vergelijken welke CMS'en het veiligst zijn als het gaat om webwinkels. Bekijk bijvoorbeeld de opties in Weebly, Wordpress en Jimdo. Welk platform heeft de beste opties om winkelen veilig te maken?

BURGERSCHAP

In deze les staat de pijler 'participatie' centraal, waarbij de focus ligt op het ontwikkelen van de houding 'Betrokkenheid bij en bijdragen aan een sociaal en ruimtelijk stimulerende en aangename leef- en leeromgeving in de school en de directe omgeving' (leerdoel 4 VO leerplankader SLO burgerschapsonderwijs en mensenrechteneducatie). De leerlingen gaan nadenken over de beveiliging en betrouwbaarheid van hun eigen webshop. Hoe zorg je voor een veilige, kwalitatief goede webshop met daarop betrouwbare producten, zodat klanten het winkelen bij jou als aangenaam ervaren?

ETHIEK

Bij sommige webshops kun je spullen kopen die echt lijken, maar dat niet zijn. Bijvoorbeeld sneakers van een bekend merk die zijn nagemaakt. Soms is dat oplichting, maar het kan ook gebeuren dat jij als klant heel goed weet dat het nep is en dat jij de aankoop bewust doet. Wat vinden de leerlingen, is het kopen van nepproducten goed of fout? En waarom vinden ze dat?

DOEL VAN DE LES

Domein curriculum 2021	Leerdoelen digitale vaardigheden	Kerndoelen	21st century skills
1 Veiligheid en privacy in de digitale wereld DG2.1 Veiligheid in de digitale wereld.	**1 ICT-basisvaardigheden** Vmbo-gt – De leerling heeft inzicht in de noodzaak van beveiliging van netwerken en kan enkele manieren om netwerken te beveiligen toepassen.	**Economie en ondernemen** K/EO/6: Webshop K/EO/6.1 Deeltaak: De leerling kan een eigen webshop bedenken, ontwikkelen en onderhouden, rekening houdend met doelgroep, assortiment en marktpositie.	**1 Communiceren** **2 Kritisch denken**
2 Digitale economie DG6.1 Participatie in de platformeconomie.			**3 Zelfregulering**

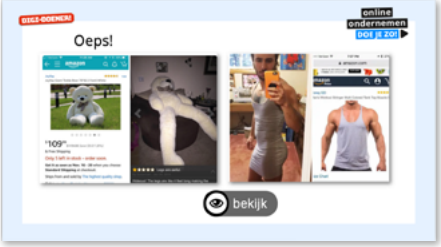
Stichting FutureNL ontwikkelt onafhankelijk lesmateriaal. © 2021 Iedereen mag deze les downloaden, delen en uitprinten (alleen niet als je er geld mee wilt verdienen). Doen! Creative Commons licence: CC BY-NC-ND 4.0. Deze les is gemaakt door Patsboem! Educatief.

INTRODUCTIE



Openingsslide

Veilig winkelen



Slide 1, Klassikaal

Vraag: Heb jij weleens iets gekocht dat in het echt anders was dan je had verwacht? (Laat leerlingen hun ervaringen delen. Laat een paar voorbeelden zien door op de link te klikken.) Wat zouden oorzaken kunnen zijn voor deze mislukte aankopen? (Bijvoorbeeld: niet goed lezen wat er bij het product staat, vertaalfouten op een website uit het buitenland, maar ook misleiding of oplichting.) Deze mensen kregen in ieder geval nog iets thuisbezorgd, maar er zijn ook voorbeelden van mensen die nooit iets kregen toen ze iets bestelden.

Slide 2, Klassikaal



Bekijk samen met de leerlingen de video over mensen die werden opgelicht door een webwinkel. Kennen de leerlingen voorbeelden van iemand die is opgelicht? Of hebben ze dat zelf ervaren? Wat is er toen gebeurd?

VERDIEPING

Slide 3, Klassikaal



Bekijk samen met de leerlingen de video. Laat de leerlingen benoemen op welke manieren je kunt herkennen of een webshop betrouwbaar is. (Check de URL, kijk naar keurmerken, hoe groot is het aanbod, is het te mooi om waar te zijn, bekijk reviews over de shop, kijk op thuiswinkel.org of webwinkelkeur.nl en op de site van de politie. Betaal achteraf of met creditcard of PayPal.) Wat vinden de leerlingen de belangrijkste of handigste tip?

Slide 4, Klassikaal



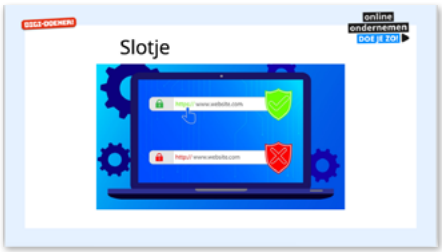
Vertel: Je weet nu hoe je als koper kunt zien of een website betrouwbaar is. Maar jullie hebben zelf ook een webshop gemaakt in de vorige les. Die moet natuurlijk ook betrouwbaar zijn! Er zijn een paar dingen waar je op moet letten.

Slide 5, Klassikaal



Vertel: Als je gebruikmaakt van een CMS (Content Management Systeem, zie les 3) om een webshop te maken, moet je dat regelmatig updaten. De makers van het CMS zorgen ervoor dat je beschermd bent tegen de nieuwste problemen, maar dan moet je wel zelf zorgen dat je de updates installeert.

Stichting FutureNL ontwikkelt onafhankelijk lesmateriaal. © 2021 Iedereen mag deze les downloaden, delen en uitprinten (alleen niet als je er geld mee wilt verdienen). Doen! Creative Commons licence: CC BY-NC-ND 4.0. Deze les is gemaakt door Patsboem! Educatief.



Slide 6, Klassikaal

Vertel: Is jouw webshop alleen benaderbaar via https (dus met een slotje) of ook via http? Als je een slotje op het adres ziet, betekent dat dat alle gegevens die klanten met je delen, versleuteld worden. Een hacker kan deze gegevens dus niet makkelijk stelen. Als je een CMS gebruikt, heb je niet altijd automatisch ook een https-adres. Dit moet je soms zelf aanvragen. Om een https-adres te krijgen, heb je een SSL-certificaat nodig. Hoe dat werkt, verschilt per CMS.



Slide 7, Klassikaal

Vertel: CMS'en zijn heel vaak het doelwit van hackers. Verander daarom altijd de standaard inlognaam 'admin' in een eigen inlognaam en kies een sterk wachtwoord. Als klanten op jouw website een account kunnen maken, help ze dan door een Password Strength Meter aan te bieden, zodat ze kunnen zien of ze een sterk wachtwoord instellen voor de website. In veel CMS'en kun je plugins of extensies vinden om dit soort functies in je website te krijgen.

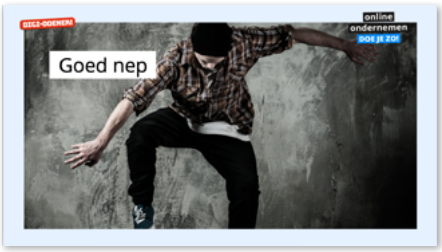
DOEN



Slide 8, Groepswerk

Vertel: Jullie gaan met behulp van de lesbrief kijken wat de mogelijkheden zijn om je eigen webshop te beveiligen. Je beoordeelt een aantal webshops en je maakt voor jezelf een checklist om te onthouden hoe je ziet of een webshop betrouwbaar is.

AFRONDING



Slide 9, Klassikaal

Vertel: Bij sommige webshops kun je spullen kopen die echt lijken, maar dat niet zijn. Bijvoorbeeld sneakers van een bekend merk die zijn nagemaakt. Soms is dat oplichting, maar het kan ook gebeuren dat jij als klant heel goed weet dat het nep is en dat jij de aankoop bewust doet. Wat vind jij, is het kopen van nepproducten goed of fout? En waarom vind je dat?

Stichting FutureNL ontwikkelt onafhankelijk lesmateriaal. © 2021 Iedereen mag deze les downloaden, delen en uitprinten (alleen niet als je er geld mee wilt verdienen). Doen! Creative Commons licence: CC BY-NC-ND 4.0. Deze les is gemaakt door Patsboem! Educatief.