

# VerZEKERen

Tijdens deze les gaan de leerlingen leren wat verzekeringen zijn. Door middel van discussie aan de hand van ethische vraagstukken gaan ze bedenken hoe privacy een rol speelt bij verzekeringen en in welke mate ze vinden dat privacy moet worden opgegeven voor een goede verzekering.

In het tweede onderdeel van deze les gaan de leerlingen een algoritme schrijven voor een verzekeringschatbot. De les wordt afgesloten met een klassengesprek over de toepassing van chatbots: Kunnen de chatbots altijd worden gebruikt? En hoe wordt dan omgegaan met de verschillende situaties en de privacy van de gebruiker?

**Totale duur: 1 lesuur.**

## LESOPBOUW

- Introductie: Wat zijn verzekeringen, wat kun je allemaal verzekeren?
- Verdieping: Ethische vraagstukken: hoe eerlijk kunnen verzekeringen zijn voor iedereen?
- Doen: Bedenken wat er komt kijken bij een ongeluk en afspraken bedenken tussen verzekeraars en verzekerden.

## VOORBEREIDING & BENODIGDHEDEN

Van tevoren kun je een aantal dingen doen:

- Lees de handleiding en lesbrieven
- Digi-bord met internetverbinding: klik door de slides op het digibord

## DIFFERENTIATIE

Voor havo/vwo kun je in deze les dieper ingaan op de terminologie rondom verzekeringen. Daarnaast kun je zelf inschatten welke stellingen je wilt behandelen en hoe diep je kunt gaan in de discussies over deze stellingen, aan de hand van genoemde voorbeelden en vragen.

## VERBINDING MET BEROEPEN & ARBEIDSMARKT

Naast het feit dat je later zelf een (aantal) verzekering(en) zult hebben kom je verzekeringen ook tegen in tal van beroepen. Artsen, therapeuten, ziekenhuizen en verzekeringsmaatschappijen hebben allemaal in meer of mindere mate te maken met verzekeringen.

## DOEL VAN DE LES

Domein curriculum 2021	Leerdoelen digitale vaardigheden	Kerdoelen M&M	21st century skills
<b>1 Veiligheid &amp; privacy</b> DG2.1 Veiligheid DG2.2 Privacy	<b>1 Computational thinking</b> De leerling kan een situatie uit het dagelijks leven simuleren  De leerling kan een algoritme in een stappen schrijven.	<b>1 Mens en maatschappij</b> De leerling leert in eigen ervaringen en in de eigen omgeving effecten te herkennen van keuzes op het gebied van werk en zorg, wonen en recreëren, consumeren en budgetteren, verkeer en milieu	<b>1</b> Probleem oplossen
	<b>2 Mediawijsheid</b> De leerling is zich bewust van hoe big data de relatie tussen het individu, de burgerschap en de samenleving verandert.	<b>2 Mens en maatschappij</b> De leerling leert betekenisvolle vragen te stellen over maatschappelijke kwesties en verschijnselen, daarover een beargumenteerd standpunt in te nemen en te verdedigen, en daarbij respectvol met kritiek om te gaan.	<b>2</b> Kritisch denken

## INTRODUCTIE

### Openingslide



### Slide 1, klassikaal

Ga in gesprek met de leerlingen: Heb je wel eens iets meegemaakt waarbij je per ongeluk schade hebt veroorzaakt? Je kunt als docent eventueel een voorbeeld (van jezelf) geven.

**Vertel daarna:** De les van vandaag gaat over verzekeren. Wie van jullie weet wat verzekeren, of een verzekering is? Heeft dat iets te maken met het gesprek over schade wat we net hadden?

Geef een of twee leerlingen een beurt en laat ze elkaar aanvullen.

**Een antwoord kan zijn:** Heel simpel gezegd is een verzekering een grote pot waar geld in wordt gestopt. Iedereen betaalt mee aan de pot. Als er iets gebeurt waarbij schade ontstaat, bijvoorbeeld een kapotte ruit, dan kan de schade worden betaald uit de pot.

**Differentiatie:** Je kunt uitleggen dat het bedrag wat mensen in de pot stoppen premie wordt genoemd. En dat het bewijs van deze financiële afspraak tussen jou en de verzekeraar verzekeringspolis heet.



### Slide 2, individueel & klassikaal

**Vertel de leerlingen:** Je kunt een verzekering afsluiten voor ontzettend veel verschillende zaken. Als jij bijvoorbeeld per ongeluk de telefoon van je vriend(in) stuk laat vallen, en je bent daarvoor verzekerd, dan zal de verzekering de door jou gemaakte schade (mee)betalen (=aansprakelijkheidsverzekering). Maar je kunt natuurlijk ook je auto verzekeren of je woning. Jullie krijgen nu een minuut de tijd om zoveel mogelijk dingen te bedenken waarvoor je een verzekering kunt afsluiten. Leerlingen kunnen opdracht 1 van de lesbrief hiervoor gebruiken. Zet een timer aan. Na een minuut maak je de les plenair. Wie heeft er vijf zaken opgeschreven? Wie zes? Wie meer? Degene met het hoogste aantal mag er een paar noemen. Andere leerlingen mogen daarna aanvullen. Voorbeelden kunnen zijn: Fiets, huisdier, reis, (woon)boot, zorg, motor, scooter en caravan maar ook inboedel, arbeidsongeschiktheid en rechtsbijstand.



## VERDIEPING

### Slide 3, klassikaal

In de komende slides staan vier stellingen. Het zijn ethische vraagstukken om met de leerlingen over in gesprek te gaan. Vraag de leerlingen te gaan staan als ze het eens zijn met de stelling. Als een leerling het er niet mee eens is, blijft hij/zij zitten. Als de leerlingen hun positie hebben ingenomen ga je met hen in gesprek. Waarom zijn zij het wel of niet eens met de stelling?

**Stelling:** Als er in jouw woonwijk vaak wordt ingebroken moet je meer voor je woonverzekering betalen dan in wijken waar minder vaak wordt ingebroken.







**AFRONDING****Slide 9, Handig om te leren om...**

**Vraag de leerlingen:** Wat hebben we vandaag geleerd? Antwoorden kunnen zijn: welke verzekeringen er zijn, wat een verzekering is, wat er bij een ongeluk of schade komt kijken, welke regels er kunnen zijn bij een verzekering, dat er discussie kan zijn over verzekeringen als het gaat om eerlijkheid en privacy.

**Vraag vervolgens:** Waarom zou het handig zijn om dit weten? Heel veel beroepen hebben te maken met verzekeringen. In deze les hebben we ambulancepersoneel, artsen in het ziekenhuis, fysiotherapeuten, tandartsen voorbij zien komen. Welke beroepen zou je nog meer kunnen bedenken?